

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden Dieetzorg Friesland

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Dieetzorg Friesland en haar opdrachtgever (de cliënt) betreffende behandeling en/of leveren van diensten en/of goederen.

Afspraken

Voor het maken, verzetten of afzeggen van afspraken kunt u bellen naar 0511 - 40 24 42, hier kunt u uw bericht inspreken op de voicemail. *NB Wij kunnen u niet direct te woord staan omdat wij ervoor hebben gekozen geen telefoon aan te nemen als we met iemand in gesprek zijn.*

Andere opties: U kunt het afsprakenformulier op <https://www.dieetzorgfriesland.nl> invullen.

Of u stuurt een email naar info@dieetzorgfriesland.nl.

In alle gevallen wordt er binnen 2 werkdagen contact met u opgenomen. Of telefonisch of per mail.

Verhinderings

Bij verhindering graag minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. U kunt hiervoor het afsprakenformulier op de website invullen of de voicemail op 0511 – 40 24 42 inspreken.

Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op een afspraak wordt de voor u gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze factuur kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Bij Dieetzorg Friesland werken wij op verwijzing van een (huis)arts of specialist, omdat deze inzicht in uw gezondheidssituatie heeft. Zo weten wij bij het opstellen van een dieet waarmee we, medisch gezien, rekening moeten houden.

Sinds 01-08-2011 is de diëtist vrij toegankelijk, wat betekent dat u zonder verwijzing van een arts een diëtist zou kunnen raadplegen. Echter vergoedt slechts een zeer beperkt aantal zorgverzekeraars de dieetbehandeling zonder verwijsbrief. Vandaar dat wij aan blijven geven dat een schriftelijke of digitale verwijsbrief van een huisarts of specialist nodig is.

N.B. Een advies omtrent gezonde voeding kán zonder verwijzing plaatsvinden; in dat geval gaan de declaraties buiten de verzekering om (zie hieronder bij Declaraties)

Rapportage

Indien u een verwijzing heeft worden de bevindingen aan uw behandelend (huis)arts of specialist gerapporteerd na start van de behandeling en na het laatste consult. Duurt de behandeling langer dan één jaar, dan wordt er elk kalenderjaar opnieuw een verslag gemaakt. Zo nodig kan er, in overleg met u, vaker gerapporteerd worden.

Vergoeding

Net als vorig jaar heeft iedereen in 2018 recht op 3 uren dieetadviesing per kalenderjaar vanuit de basisverzekering. Omdat het een vergoeding is uit de basisverzekering is voor volwassenen het eigen risico van toepassing. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar geldt geen eigen risico.

Er geldt ook geen eigen risico als u zogenoemde 'ketenzorg' krijgt voor diabetes, COPD, astma of CVR (=Cardio Vasculair Risico, oftewel verhoogd risico op hart- en vaatziekten). Uw huisarts moet dan aangesloten zijn bij Ketenzorg Friesland of bij Zorggroep Catena.

Wanneer u een aanvullende verzekering heeft kunt u mogelijk aanspraak maken op extra vergoeding voor dieetadviesing. Het aantal gesprekken dat u vergoed krijgt vanuit een aanvullende verzekering verschilt per pakket en per verzekeraar. U kunt dit nazoeken in uw polisvoorwaarden of op de website

<https://www.independer.nl/zorgverzekering/vergoedingen/dieetadviesing.aspx>

Vergoeding vanuit de aanvullende verzekering gaat niet ten koste van uw eigen risico.

Declaraties

Wij hebben met de meeste zorgverzekeraars contracten afgesloten. In deze contracten is per zorgverzekeraar afgesproken welke tarieven in rekening worden gebracht.

Als u recht op vergoeding heeft, declareren wij de kosten rechtstreeks bij uw verzekeraar; u ontvangt dan geen factuur van ons.

Komt u voor een (eenmalig) voedingsadvies en u hebt geen verwijsbrief, dan sturen we de factuur naar u. Wanneer er sprake is van diabetes, CVR, astma of COPD en uw huisarts is aangesloten bij Ketenzorg Friesland of bij Zorggroep Catena, dan declareren wij de kosten rechtstreeks bij de ketenzorg-organisatie.

Tarieven

De tarieven voor 2018 zijn net als de voorgaande jaren gebaseerd op het bedrag van € 59,50 per uur. Dit geldt bij de niet-gecontracteerde verzekeraars en bij niet te declareren consulten. Zie voor tarieven van de diverse consulten de informatie op de website <https://www.dieetzorgfriesland.nl>.

De consulttijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht én de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt toezicht op de tarieven.

Betaling extra begeleiding als aanvulling op het basispakket en aanvullende verzekering

Als u alle uren dieetadviesing uit de basis- en aanvullende verzekering heeft gebruikt kunt u er voor kiezen om de verdere begeleiding zelf te betalen. In dat geval ontvangt u van ons een factuur per e-mail of per post. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL78ABNA 044 83 84 556 ten name van Maatschap Dieetzorg Friesland, onder vermelding van het factuurnummer. De betalingstermijn is maximaal 14 dagen na factuurdatum.

Bij onenigheid over de hoogte van de factuur zijn de administratiegegevens van de diëtist bindend.

In gebreke blijven betalingsverplichting

Zolang u in gebreke blijft aan uw betalingsverplichting te voldoen, zullen alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk ook verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering (= 1e aanmaning) zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten en bij een 2e aanmaning met € 10,00. De incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (exclusief omzetbelasting).

Aansprakelijkheid

De dieetadviezen zijn deskundig en medisch verantwoord, gebaseerd op onderzoek uit de reguliere geneeskunst. De adviezen zijn afgestemd op de informatie van de verwijzend arts en de informatie die u geeft. Mocht deze informatie niet juist of onvolledig zijn, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de schade of het letsel voortvloeiend uit de gegeven adviezen.

Wij werken resultaatgericht, maar kunnen u geen resultaat garanderen. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor schade of letsel die voortvloeit uit of verband houdt met de opvolging van de adviezen die door de diëtist verstrekt zijn. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de begeleiding beëindigen. Hierbij is een afsluitend gesprek wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts of specialist gestuurd wordt.

Wanneer u ervoor kiest om de begeleiding zonder eindgesprek te beëindigen, zullen wij uw dossier sluiten en een afsluitende rapportage naar de verwijzer sturen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht (*zie bij tarieven*).

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht dat eerst met uw diëtist te bespreken.

Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om de klacht te bespreken. U kunt dan kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt, en dan kunnen we samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Adres: Postbus 19207, 3501 DE Utrecht.

Meer informatie vindt u op hun [website](http://www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket is ook

telefonisch of per mail bereikbaar: 030-310 09 29 (*maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur*) of info@klachtenloketparamedici.nl.



Privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Dieetzorg Friesland handelt conform deze wet.