

Algemene voorwaarden

Leveringsvoorwaarden Dieetzorg Friesland

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Dieetzorg Friesland en haar opdrachtgever (de cliënt) betreffende behandeling en/of leveren van diensten en/of goederen.

Afspraken

Voor het maken, verzetten of afzeggen van afspraken kunt u bellen naar 0511 - 40 24 42, hier kunt u uw bericht inspreken op de voicemail.

Andere opties: U kunt het afsprakenformulier op <https://www.dieetzorgfriesland.nl> invullen.

Of u stuurt een email naar info@dieetzorgfriesland.nl.

In alle gevallen wordt er binnen 2 werkdagen contact met u opgenomen. Of telefonisch of per mail.

Verhinderung

Bij verhindering graag minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. U kunt hiervoor het afsprakenformulier op de website invullen of de voicemail op 0511 – 40 24 42 inspreken.

Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op een afspraak wordt de voor u gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze factuur kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Bij Dieetzorg Friesland werken wij op verwijzing van een (huis)arts of specialist, omdat deze inzicht in uw gezondheidssituatie heeft. Zo weten wij bij het opstellen van een dieet waarmee we, medisch gezien, rekening moeten houden.

Sinds 01-08-2011 is de diëtist vrij toegankelijk, wat betekent dat u zonder verwijzing van een arts een diëtist zou kunnen raadplegen. Echter een dieetbehandeling zonder verwijsbrief wordt niet door alle zorgverzekeraars vergoed. Vandaar dat wij aan blijven geven dat een schriftelijke of digitale verwijsbrief van een huisarts of specialist nodig is.

N.B. Een advies omtrent gezonde voeding kán zonder verwijzing plaatsvinden; in dat geval gaan de declaraties buiten de verzekering om (zie hieronder bij Declaraties)

Rapportage

Wij vinden het belangrijk dat uw behandelend (huis)arts of specialist op de hoogte is van de ingezette behandeling. Daarom rapporteren wij altijd na het eerste consult en vaak bij afsluiting van de behandeling. Zo nodig kan er, in overleg met u, vaker gerapporteerd worden.

Vergoeding

Iedereen heeft recht op 3 uren dieetadvisering per kalenderjaar vanuit de basisverzekering. Omdat het een vergoeding is uit de basisverzekering is voor volwassenen het eigen risico van toepassing.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar geldt geen eigen risico.

Er geldt ook geen eigen risico als u zogenoemde ‘ketenzorg’ krijgt voor diabetes, COPD, astma of CVRM (=Cardio Vasculair Risico Management, oftewel verhoogd risico op hart- en vaatziekten). Uw huisarts moet dan aangesloten zijn bij Ketenzorg Friesland of bij Zorggroep Catena.

Wanneer u een aanvullende verzekering heeft kunt u mogelijk aanspraak maken op extra vergoeding voor dieetadvies. Het aantal gesprekken dat u vergoed krijgt vanuit een aanvullende verzekering verschilt per pakket en per verzekeraar. U kunt dit nazoeken in uw polisvoorwaarden of op de website <https://www.independer.nl/zorgverzekering/vergoedingen/dieetadvies.aspx>
Vergoeding vanuit de aanvullende verzekering vindt pas plaats nadat u de 3 uren uit de basisverzekering gebruikt hebt. Deze vergoeding gaat niet ten koste van uw eigen risico.

Declaraties

Wij hebben met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. In deze contracten is per zorgverzekeraar afgesproken welke tarieven in rekening worden gebracht. Alle consulten worden gedeclareerd, dus zowel gesprekken op het spreekuur als telefonisch consulten.

Als u recht op vergoeding heeft, declareren wij de kosten rechtstreeks bij uw verzekeraar; u ontvangt dan geen factuur van ons.

Komt u voor een (eenmalig) voedingsadvies en u hebt geen verwijsbrief, dan sturen we de factuur naar u. Wanneer er sprake is van diabetes, CVRM, astma of COPD en uw huisarts is aangesloten bij Ketenzorg Friesland of bij Zorggroep Catena, dan declareren wij de kosten rechtstreeks bij de ketenzorg-organisatie.

Tarieven

De tarieven voor 2020 zijn gebaseerd op het bedrag van € 65,00 per uur. Zie voor tarieven van de diverse consulten de informatie op de website <https://www.dieetzorgfriesland.nl>.

De gedeclareerde consulttijd bestaat uit de tijd die u in de spreekkamer bij de diëtist aanwezig bent plus het opstellen van een individueel dieetvoorschrift.

In de spreekkamer: De eerste minuten zullen besteed worden aan inlezen in het dossier en de laatste minuten aan het afmaken van het dossier.

Na het eerste consult vindt de analyse plaats van onder andere alle voedingskundige en medische gegevens, er wordt een diëtistische diagnose gemaakt. Daarnaast kan er in overleg met u een persoonlijk dieetadvies opgesteld worden, dat per mail of per post aan u toegestuurd wordt. Beide onderdelen vinden plaats zonder dat u aanwezig bent en beide vallen onder de term: individueel dieetvoorschrift. Ze kunnen allebei gedeclareerd worden. (Bron: Nederlandse Zorgautoriteit, beschikking TB/REG-19604-01)

De tijd wordt afgerond op kwartieren.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt toezicht op alle tarieven.

Betaling extra begeleiding als aanvulling op het basispakket en aanvullende verzekering

Als u alle uren dieetadvies uit de basis- en aanvullende verzekering heeft gebruikt kunt u er voor kiezen om de verdere begeleiding zelf te betalen. In dat geval ontvangt u van ons een factuur per e-mail of per post. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL78ABNA 044 83 84 556 ten name van Dieetzorg Friesland, onder vermelding van het factuurnummer. De betalingstermijn is maximaal 14 dagen na factuurdatum.

Bij onenigheid over de hoogte van de factuur zijn de administratiegegevens van de diëtist bindend.

In gebreke blijven betalingsverplichting

Zolang u in gebreke blijft aan uw betalingsverplichting te voldoen, zullen alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk ook verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering (= 1e aanmaning) zal de vordering worden verhoogd met € 15,00 administratiekosten en bij een 2e aanmaning met € 30,00.

Aansprakelijkheid

De dieetadviezen zijn deskundig en medisch verantwoord, gebaseerd op onderzoek uit de reguliere geneeskunde. De adviezen zijn afgestemd op de informatie van de verwijzend arts en de informatie die u geeft. Mocht deze informatie niet juist of onvolledig zijn, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de schade of het letsel voortvloeiend uit de gegeven adviezen.

Wij werken resultaatgericht, maar kunnen u geen resultaat garanderen. Wij sluiten elke aansprakelijkheid uit voor schade of letsel die voortvloeit uit of verband houdt met de opvolging van de adviezen die door de diëtist verstrekt zijn. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Beëindigen

U kunt te allen tijde de begeleiding beëindigen. Hierbij is een afsluitend gesprek wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts of specialist gestuurd wordt.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht dat eerst met uw diëtist te bespreken.

Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat er voldoende tijd is om de klacht te bespreken. U kunt dan kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt, en dan kunnen we samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici. Adres: Postbus 19207, 3501 DE Utrecht.

Meer informatie vindt u op hun [website](#). Het klachtenloket is ook telefonisch of per mail bereikbaar: 030-310 09 29 (*maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur*) of info@klachtenloketparamedici.nl.



Privacy

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) geldt sindsdien niet meer.

Op grond van de AVG heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifiek regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst WGBO. Dieetzorg Friesland heeft naar aanleiding hiervan een privacyreglement opgesteld, deze vindt u op de website en is ter inzage bij de diëtist op de spreekuurlocatie.

Op het spreekuur wordt u gevraagd toestemming te verlenen voor gebruik en verwerking van uw gegevens.

Wetenschappelijk onderzoek (oa Nivel)

Dieetzorg Friesland doet mee aan het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel). Het Nivel kent een zeer strikt privacybeleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee cliënten direct geïdentificeerd kunnen worden. Cliënten kunnen bij onze zorgverlener(s) meer informatie opvragen en daar ook hun eventuele bezwaar laten registreren. Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: www.nivel.nl/zorgregistraties.

Ook kan Dieetzorg Friesland meedoen aan andere onderzoeken op gezondheidsgebied, gegevens worden hiervoor altijd geanonimiseerd aangeleverd.